

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Istituito Maria Redditi”
Via Costarella, 214/a - 53048 Sinalunga (SI)
C.F: 81001890524 - P.IVA: 00805470523

Fornitura con aggiudicazione di appalti specifici mediante Cataloghi Elettronici (CE) con emissione di Ordinativi di fornitura di specialità medicinali (di classe A e C), medicinali equivalenti (generici), sostanze per preparazioni magistrali, rimedi omeopatici, parafarmaci, inclusi i dietetici e i prodotti destinati ad alimentazioni speciali conseguenti a patologie (celiachia, diabete, nefropatia), integratori alimentari, farmaci e parafarmaci per uso veterinario, della durata di quattro anni

CAPITOLATO SPECIALE

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Istituito Maria Redditi”

Via Costarella, 214/a - 53048 Sinalunga (SI)

C.F: 81001890524 - P.IVA: 00805470523

1. OGGETTO

L’oggetto della prestazione contrattuale riguarda la fornitura di specialità medicinali (di classe A e C), medicinali equivalenti (generici), sostanze per preparazioni magistrali, rimedi omeopatici, parafarmaci, inclusi i dietetici e i prodotti destinati ad alimentazioni speciali conseguenti a patologie (celiachia, diabete, nefropatia), integratori alimentari, farmaci e parafarmaci per uso veterinario.

Il presente Capitolato si riferisce all’istituzione di un Sistema dinamico di acquisizione (SDA), ai sensi dell’art. 32 del D.lgs 36 del 2023, con aggiudicazione di appalti specifici delle singole consegne di farmaci mediante *Cataloghi Elettronici*, ai sensi dell’art. 34 del medesimo decreto.

2. CATALOGHI ELETTRONICI

In conformità con quanto previsto dall’art. 32, comma 1, del D.lgs 36 del 2023 “*il sistema dinamico di acquisizione è un procedimento interamente elettronico ed è aperto per tutto il periodo di efficacia a qualsiasi operatore economico che soddisfi i criteri di selezione*” ed ai sensi del comma 2 “*Tutti i candidati che soddisfano i criteri di selezione sono ammessi al sistema e il numero dei candidati ammessi non può essere limitato*”.

Nel periodo di durata della fornitura, pertanto, qualunque operatore economico che soddisfi i requisiti previsti dal Bando, potrà richiedere di essere ammesso al sistema stesso, formulando istanza nei termini e con le modalità previste dal presente capitolato.

La stazione appaltante non assume alcun obbligo di stipulare un contratto specifico (*Ordinativo di fornitura*) con le imprese ammesse alla fornitura, neppure in una quantità minima, né di versare qualunque importo per gli impegni dalla stessa assunti in virtù della qualificazione e degli obblighi di aggiornamento del proprio *Catalogo elettronico* nei termini appresso indicati.

3. APPALTO SPECIFICO (ORDINATIVO) E PROTOCOLLO FARMACCLICK

I contratti specifici che saranno aggiudicati avranno ad oggetto l’*Ordinativo di fornitura* che la stazione appaltante trasmetterà telematicamente all’Impresa che risulterà di volta in volta più vantaggiosa sull’elemento prezzo così come risultante dai **Cataloghi Elettronici** presenti nel sistema informativo della stazione appaltante (Pharmaservice Winagent sincronizzato con il protocollo **Farmaclick**) ⁽¹⁾ ⁽²⁾ che gli operatori economici qualificati hanno l’onere di aggiornare. La stazione

¹ <https://www.farmaclick.it/>

² Farmaclick: “*Farmaclick è composto da un insieme di web services descritti da files WSDL. Questo sito ospita la documentazione ufficiale del prodotto.*”

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Istituito Maria Redditi”

Via Costarella, 214/a - 53048 Sinalunga (SI)

C.F: 81001890524 - P.IVA: 00805470523

appaltante ai fini dell'aggiudicazione potrà tenere in considerazione il prezzo migliore riferito all'intero *Ordinativo di fornitura*, oppure al singolo prodotto, trasmettendo distinti *Ordinativi di fornitura*.

Ai sensi dell'art. 34, comma 5, del D.lgs 36 del 2023, l'*Ordinativo di fornitura* sarà trasmesso telematicamente tramite il sistema informativo della stazione appaltante (Pharmaservice Winagent sincronizzato con il protocollo **Farmaclick**), senza obbligo di quantitativo minimo.

L'Impresa potrà **contestare** l'*Ordinativo di fornitura* ricevuto entro le **successive 2 ore**, trasmettendone comunicazione formale alla stazione appaltante, decorse le quali l'*Ordinativo di fornitura* si intenderà aggiudicato ed il contratto specifico efficace. La contestazione potrà essere motivata esclusivamente dalla sussistenza di eventuali errori, mancati aggiornamenti software o per altre cause non imputabili all'Impresa.

L'ammissione alla fornitura è subordinata all'impegno da parte dell'Impresa ad aggiornare il catalogo Farmaclick aderendo al relativo protocollo a proprio carico e spese ed a mantenere aggiornato il proprio Catalogo Elettronico.

4. SEDI DI CONSEGNA DEI FARMACI

I farmaci dovranno essere consegnati dall'Impresa, con oneri a proprio carico, secondo le modalità e tempistiche specificate nel presente Capitolato, presso i seguenti punti vendita:

- a) Farmacia Comunale n. 1, Piazza Garibaldi 13/a - Sinalunga (SI);
- b) Farmacia Comunale n. 2, Via Casalpiano 38/b – Sinalunga (SI);
- c) Farmacia Comunale n. 3, Via Padule 1 - loc. Valiano di Montepulciano, Montepulciano (SI).

5. DURATA

La fornitura ha la durata di quattro anni dalla data di pubblicazione del bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea. Ferma l'efficacia dei contratti specifici stipulati mediante invio dell'*Ordinativo di fornitura* durante la validità della fornitura, la stazione appaltante potrà dichiarare

Ogni rilascio di Farmaclick è identificato da un livello di API, ossia da una particolare versione del protocollo di comunicazione. Il livello di API Farmaclick è composta da 4 caratteri che identificano la release di Farmaclick (es: 2010) e da 3 numeri che ne rappresentano la revisione (es: 001).

I server Farmaclick, per garantire la compatibilità con il passato, supporteranno sempre, oltre alla versione corrente del protocollo di comunicazione, anche la versione precedente.

Il primo rilascio della documentazione Farmaclick è identificato dal livello di API 2005.001, seguito dalla versione 2008.001 che migliora la funzionalità di servizi importanti come il download dei documenti e l'invio dell'ordine. L'ultima release di software è identificata dal livello API 2010.001. Nel sito è disponibile l'elenco completo dei Fornitori che adottano il protocollo Farmaclick per comunicare le farmacie e tutti sono aggiornati al livello API 2010.001”.

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Istituto Maria Redditi”

Via Costarella, 214/a - 53048 Sinalunga (SI)

C.F: 81001890524 - P.IVA: 00805470523

chiuso in ogni momento e provvedere ad approvvigionare i propri farmaci mediante una delle altre modalità previste dal D.lgs 36 del 2023. Nessun corrispettivo, compenso, indennizzo, rimborso spese o pretesa di sorta spetterà pertanto agli operatori economici nel frattempo qualificati.

6. VALORE

Il valore contrattuale, inteso come importo massimo che la stazione appaltante potrà acquistare nel periodo di durata della fornitura è stabilito come segue:

Farmaco	Volume annuo (al lordo del ribasso)	Volume indicativo quattro anni
Fascia A e C. Specialità medicinale (Etico) e specialità veterinarie	€ 100.000,00	€ 400.000,00
Fascia A e C. Equivalente (generico)	€ 70.000,00	€ 280.000,00
Fascia C. SOP (senza obbligo di prescrizione medica)	€ 200.000,00	€ 800.000,00
Fascia C-bis. OTC (<i>over the counter</i>)	€ 250.000,00	€ 1.000.000,00
Parafarmaci ⁽³⁾	€ 400.000,00	€ 1.600.000,00
TOTALE	€ 1.020.000,00	€ 4.080.000,00

Le suddette quantità sono meramente indicative senza che la stazione appaltante assuma alcun impegno in ordine al loro esaurimento, così come nei confronti dei singoli operatori qualificati nel sistema dinamico di acquisizione non sono previste quantità minime.

7. PREZZI

Il prezzo dei farmaci sarà quello indicato dall'Impresa nel proprio *Catalogo elettronico* vigente alla data dell'*Ordinativo di fornitura* in ordine alle seguenti tipologie di prodotti:

Prodotto ⁽⁴⁾
Fascia A e C. Specialità medicinale (Etico) e specialità veterinarie
Fascia A e C. Equivalente (generico)
Fascia C. SOP (senza obbligo di prescrizione medica)
Fascia C-bis. OTC (<i>over the counter</i>)

³ In tale categoria sono ricompresi tutti i prodotti diversi dai farmaci che abbiano comunque una indicazione di prezzo all'interno della banca dati Federfarma (Farmadati), inclusi dietetici, alimenti speciali, integratori alimentari, fitoterapici, dispositivi medici, ogni altro prodotto ad uso veterinario non ricompreso nella categoria A, rimedi omeopatici.

⁴ Classificazione ai sensi dell'art. 8, comma 10, della l. 537 del 1993: “10. Entro il 31 dicembre 1993, la Commissione unica del farmaco di cui all'articolo 7 del decreto legislativo 30 giugno 1993, n. 266, procede alla riclassificazione delle specialità medicinali e dei preparati galenici di cui al comma 9 del presente articolo, collocando i medesimi in una delle seguenti classi:

a) farmaci essenziali e farmaci per malattie croniche;

b) farmaci, diversi da quelli di cui alla lettera a), di rilevante interesse terapeutico;

c) altri farmaci privi delle caratteristiche indicate alle lettere a) e b) ad eccezione dei farmaci non soggetti a ricetta con accesso alla pubblicità al pubblico

c-bis) farmaci non soggetti a ricetta medica con accesso alla pubblicità al pubblico (OTC)”.

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Istituto Maria Redditi”

Via Costarella, 214/a - 53048 Sinalunga (SI)

C.F: 81001890524 - P.IVA: 00805470523

Parafarmaci ⁽⁵⁾

8. RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Per la gestione di tutti i servizi a supporto della Fornitura, l'Impresa, all'atto della stipula del Contratto, nomina un Responsabile del Servizio.

9. TERMINI DI CONSEGNA

L'Impresa garantisce che a fronte dell'*Ordinativo di fornitura*, anche in caso di più ordinativi nello stesso giorno, le consegne vengano effettuate presso ogni singolo punto vendita di cui al **punto 4** del presente Capitolato, inderogabilmente almeno due volte al giorno per sei giorni alla settimana (dal lunedì al sabato).

L'Impresa garantisce inoltre la consegna in ciascun giorno festivo (nessuna festività esclusa), la mattina prima dell'apertura, alle farmacie di turno (guardia farmaceutica festiva diurna e/o notturna, farmacie 24 H e farmacie aperte la domenica e festivi) dell'ordine inoltrato la sera precedente. Non è prevista ulteriore consegna nei giorni festivi. In caso di più giorni festivi continuativi, dovrà comunque essere garantita una consegna giornaliera, la mattina prima dell'apertura.

Le consegne dovranno avvenire la mattina prima dell'apertura per quanto riguarda l'ordine inoltrato la sera precedente alla chiusura ed entro le tre ore successive all'inoltro dell'ordine per gli ordini emessi a fine mattinata. Ove il termine di consegna previsto ricada nell'intervallo diurno di chiusura al pubblico della farmacia e la farmacia stessa non sia in condizione di ricevere la fornitura, la consegna dovrà avvenire entro trenta minuti dalla successiva riapertura al pubblico.

10. GESTIONE DEL PRODOTTO

L'Impresa è tenuta a garantire il corretto adempimento degli obblighi normativi e di diligenza relativamente alla conservazione ed al trasporto di tutti i prodotti oggetto del presente Capitolato, di cui alla disciplina statale e regionale di riferimento.

L'Impresa è tenuta a mettere disposizione delle farmacie almeno un numero telefonico per la richiesta di informazioni sullo stato degli ordini, sulle giacenze di magazzino, sulla reperibilità dei prodotti, sulla situazione resi e invendibili, presso il quale dovrà essere reperibile un operatore almeno otto ore al giorno.

Le consegne dei prodotti si intendono effettuate comprensive di imballaggio, trasporto, facchinaggio e consegna in porto franco presso le farmacie. Qualsiasi rischio connesso al trasporto ed alla consegna della merce è a totale carico dell'Impresa

⁵ in tale categoria sono ricompresi tutti i prodotti diversi dai farmaci che abbiano comunque una indicazione di prezzo all'interno della banca dati Federfarma (Farmadati), inclusi dietetici, alimenti speciali, integratori alimentari, fitoterapici, dispositivi medici, ogni altro prodotto ad uso veterinario non ricompreso nella categoria A, rimedi omeopatici.

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Istituto Maria Redditi”

Via Costarella, 214/a - 53048 Sinalunga (SI)

C.F: 81001890524 - P.IVA: 00805470523

Per le farmacie dotate di magazzino automatizzato le forniture dovranno prevedere, la consegna dei prodotti gestiti da robot separate rispetto dagli altri prodotti.

L'Impresa è tenuta a fornire i prodotti corrispondenti ai codici ministeriali richiesti. Qualsiasi variazione di codice ministeriale verrà gestita come una non conformità.

I prodotti oggetto della fornitura non dovranno avere data di scadenza inferiore a sei mesi per i prodotti con periodo di validità uguale o inferiore a due anni, non inferiore a nove mesi per i prodotti con periodo di validità superiore. Al di sotto di tali termini di *shelf life* il prodotto verrà gestito come una non conformità.

Sono fatti salvi i casi in cui la consegna riguardi prodotti caratterizzati dal connotato dell'urgenza e/o difficilmente reperibili ovvero da scadenza inferiore a sei mesi.

Il controllo quali/quantitativo della merce e le segnalazioni di errore verranno di regola inoltrate via e-mail, ovvero via PEC, entro 48 ore dalla consegna.

I rapporti relativi agli *Ordinativi di fornitura* si svolgeranno sia tramite il Sistema informativo della stazione appaltante, sia – per quanto riguarda gli aspetti operativi - mediante comunicazioni telefoniche dell'intero rapporto dell'ordine, con indicazione immediata da parte dell'Impresa dei prodotti mancanti.

Tenuto conto che le farmacie oggetto del presente Capitolato svolgono servizi di pubblica utilità, le forniture ad essere destinate dovranno avere priorità assoluta su tutte le altre soprattutto in caso di crisi dei mercati o in genere di scarsità del prodotto.

La mancata consegna di alcune tipologie di prodotti che risultano invero presenti sul mercato consente alla stazione appaltante la fornitura tramite terzi, con addebito dei maggiori costi all'Impresa.

11. GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ O RESTITUZIONI

I prodotti erroneamente consegnati o difformi dall'ordinato dovranno essere ritirati o sostituiti entro trenta giorni dalla consegna.

I prodotti erroneamente ordinati dalle farmacie potranno essere resi all'Impresa, con riferimento al DDT, entro novanta giorni dalla consegna e dovranno avere una *shelf life* residua non inferiore a sei mesi.

Il relativo accredito sarà fatto ai prezzi di acquisto di cui all'*Ordinativo di fornitura*.

Tale accredito dovrà essere effettuato inderogabilmente entro centoventi giorni; nell'ipotesi in cui tale termine non venga rispettato la stazione appaltante avrà facoltà di fatturare i prodotti restituiti al fornitore alle condizioni di cui al contratto di fornitura, compensando l'importo fatturato in fase di pagamento delle fatture di acquisto.

L'Impresa deve garantire il ritiro dei prodotti oggetto della presente fornitura a qualunque titolo non più vendibili al pubblico, in particolare a causa di provvedimenti delle Autorità competenti o delle

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Istituito Maria Redditi”

Via Costarella, 214/a - 53048 Sinalunga (SI)

C.F: 81001890524 - P.IVA: 00805470523

ditte produttrici. La stazione appaltante provvederà all’invio al fornitore entro trenta giorni dalla data del provvedimento di cui sopra.

12. ALTRI ONERI A CARICO DELL’IMPRESA

L’Impresa dovrà altresì:

- rendere disponibile a video presso ciascuna farmacia, il prezzo di cessione valido in tempo reale di tutti quei prodotti i cui prezzi di vendita al pubblico non sono gestiti dalla banca dati Federfarma (Farmadati), inserendoli nel proprio *Catalogo elettronico*;
- qualora le Aziende / Enti ne facciano richiesta, fornire, secondo le modalità previste dalla Regione Toscana nelle deliberazioni DGR n. 703/2022 e DGR 1527/2024 e s.m.i. e secondo modalità organizzative che verranno concordate, tutti i medicinali e dispositivi di assistenza integrativa che le farmacie distribuiscono per conto delle Aziende Sanitarie Locali.

13. FATTURE

In tutte le fatture elettroniche dell’Impresa devono essere esplicitamente riportate la data ed i riferimento di ogni *Ordinativo di fornitura*.

L’Impresa è inoltre tenuta da inviare la fattura di cortesia su richiesta della stazione appaltante.

ALLEGATO:

- b)** schema di contratto.