



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Istituto Maria Redditi"

ALTA VALDICHIANA SENESE: SINALUNGA - TORRITA DI SIENA - TREGUANDA

<b>C.A.P. A.P.S.P. Istituto Maria Redditi</b>	<b>GIORNATA TIPO DELL'OSPITE</b> RIFERIMENTO ACCREDITAMENTO (L.R. n. 82 del 28/12/2009)  <b>DIS.CAP.RG04</b>	<b>Validazione:</b> Det. n. 77 del 02/03/2022  <b>Emissione:</b> del Giugno 2022
---	---	--

## Sommario

<b>1. Scopo e campo di applicazione</b> .....	1
<b>2. Riferimenti normativi interni ed esterni</b> .....	1
<b>3. Giornata tipo Comunità Alloggio Protetta</b> .....	1
<b>4. Sistema di condivisione e di monitoraggio</b> .....	3

### 1. Scopo e campo di applicazione

Il presente documento definito *Giornata tipo dell'Ospite* indica le attività svolte per fasce orarie da ciascun ospite residente della C.A.P.

### 2. Riferimenti normativi interni ed esterni

- L.R. n. 82 del 28/12/2009;
- L.R.T. n. 40 del 24/02/2005
- L.R.T. n. 41 del 24/02/2005
- Statuto dell'A.P.S.P. Istituto Maria Redditi;
- Regolamento di Organizzazione;
- Carta dei Servizi.

### 3. Giornata tipo Comunità Alloggio Protetta

Nella programmazione delle attività e nella determinazione dei ritmi della casa, ci si propone di evitare le storture tipiche delle "strutture istituzionali" e di dar luogo, invece, alla riproduzione dei ritmi tipici di una normale abitazione familiare.

Riportiamo di seguito un esempio di una giornata in comunità. Gli orari possono subire delle modifiche significative in base alle esigenze degli ospiti ed ai loro tempi.

<b>FASCIA ORARIA</b>	<b>ATTIVITA'</b>	<b>CONTENUTO ATTIVITA'</b>	<b>FIGURE PROFESSIONALI RESPONSABILI DELL'ATTIVITA'</b>
<b>07.00/09.00</b>	<b>RISVEGLIO MANTENIMENTO AUTONOMIE PERSONALI</b> E	Assistenza nella cura dell'igiene personale; Bagni; Sistemazione biancheria sporca; Allestimento sala da pranzo per la colazione.	OSS
<b>09.00/09.30</b>	<b>COLAZIONE</b>	Preparazione colazione; Supervisione assunzione farmaci; Riordino sala colazione, sistemazione stoviglie, riordino cucina.	OSS IP Riabilitatore socio-educativo
<b>09.30/10.30</b>	<b>RIORDINO SPAZI PERSONALI</b>	Rifacimento letti, pulizia camera, bagni e spazi comuni; Gestione lavanderia, spazzatura ecc.	OSS Riabilitatore socio-educativo
<b>10.30/12.00</b>	<b>ATTIVITA' RICREATIVE</b>	Attività di socializzazione, ludico ricreative, attività motorie, attività teatrale; Attività di cucina; Uscite sul territorio (mercato, acquisiti personali, disbrigo pratiche personali).	OSS Riabilitatore socio-educativo
<b>12.00/13.30</b>	<b>PRANZO</b>	Allestimento sala da pranzo; Riordino ambiente cucina; Riordino stoviglie.	OSS Riabilitatore socio-educativo
<b>13.30/15.00</b>	<b>ATTIVITA' SOCIALI/LUDICHE</b>	Riposo pomeridiano; Attività di gruppo, giochi di società; Visione tv, ascolto musica..	OSS Riabilitatore socio-educativo
<b>15.00/16.00</b>	<b>ATTIVITA' DI GRUPPO</b>	Merenda; Riordino lavanderia e stoviglie.	OSS Riabilitatore socio-educativo
<b>16.00/19.00</b>	<b>ATTIVITA' DI GRUPPO ED INDIVIDUALIZZATE</b>	Piscina, palestra, attività di bricolage, ricreative e di socializzazione; Uscite sul territorio.	OSS Riabilitatore socio-educativo
<b>19.00/20.30</b>	<b>CENA</b>	Allestimento sala da pranzo; Cena; Supervisione assunzione farmaci; Riordino sala e stoviglie.	OSS Riabilitatore socio-educativo
<b>20.30/23.00</b>	<b>DOPO CENA</b>	Visione tv; Attività di socializzazione; Igiene personale e riposo.	OSS
<b>23.00/07.00</b>	<b>SORVEGLIANZA</b>	Sorveglianza notturna, pulizia spazi comuni, pulizia bagno operatori. Riordino panni ospiti (lavatrice e stiratura).	OSS

Si specifica che le principali attività che si svolgono con gli ospiti della comunità sono di tipo ludico-motorie (acquaticità, psicomotricità), espressive (arteterapia, manipolazione, teatro), cognitive (informatica, abilità didattiche), individualizzate (integrazione con il territorio, potenziamento dell'autonomia).

Inoltre gli ospiti partecipano attivamente alla gestione della casa (riordino della camera, pulizie, preparazione dei cibi et ... ) con il supporto degli operatori. Gli ospiti non sono spettatori passivi della giornata ma decidono cosa fare e come farlo insieme agli educatori/assistenti.

Si prevede il ricorso a frequenti uscite finalizzate con il mezzo a disposizione

#### **4. Sistema di condivisione e di monitoraggio**

La giornata tipo viene elaborata dall'Equipe di lavoro, composta da tutte le figure professionali (Coordinatore, Infermiera professionale, Operatore addetto all'assistenza di base, Riabilitatore socio-educativo).

La giornata tipo sarà sottoposta a revisione ogni qual volta ritenuto opportuno e richiesto da una o più figure professionali, in occasione di riunioni e/o incontri periodici.

Il documento viene portato a conoscenza del personale e delle persone assistite e/o di chi le rappresenta con gli strumenti di comunicazione adottati secondo il principio della massima diffusione e semplicità di accesso, quali:

- Pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente
- bacheca aziendale, disponibile per l'accesso sia al personale che ai familiari (nello specifico al Comitato dei Familiari)
- riunioni di equipe multidisciplinari e di settore di diverso livello.

Il sistema di indicatori prevede la somministrazione all'Ospite stesso/rappresentate legale/ familiare di un questionario di valutazione che analizza il numero di risposte pervenute alla domanda sulla rilevazione del servizio relativa alla conoscenza della giornata tipo.

Al termine dell'anno di riferimento, l'A.P.S.P. effettuerà l'analisi dei risultati ottenuti dai questionari e comporrà un report sintetico della rilevazione della qualità dei servizi offerti.

Il questionario utilizzato costituisce l'Allegato 1 del requisito DIS.CAP.RG 31-33, a cui si rimanda. Si stabilisce che almeno il 70% delle persone assistite e/o di chi le rappresenta legalmente risponda positivamente al questionario.