

**REPORT QUESTIONARI OSPITI/FAMILIARI/ADS RSA TORRITA DI SIENA**

Valore 1 (pessimo)	valore 2	valore 3	valore 4	valore 5	valore 6	valore 7	valore 8	valore 9	valore 10 (ottimo)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

<b>1. E' a conoscenza della giornata tipo che trascorre l'ospite presso la struttura? Come valuta la giornata tipo?</b>													
9 (n. votanti)						3	3	4	2	4	16		
voti/media/percentuale		0	0	0	0	18	21	32	18	40	8,06	81%	
<b>2. Ritiene che sia garantito, da parte del personale addetto all'assistenza, il rispetto e la dignità dell'ospite durante lo svolgimento delle cure assistenziali?</b>													
16 (n. votanti)						1	2	3	4	6	16		
voti/media/percentuale		0	0	0	0	6	14	24	36	60	8,75	88%	
<b>3. Come valuta la possibilità che l'Ente dà all'Ospite di eseguire pratiche religiose?</b>													
16 (n. votanti)						1	1	3	5	6	16		
voti/media/percentuale		0	0	0	0	6	7	24	45	60	8,88	89%	
<b>4. E' a conoscenza delle attività di animazione e socializzazione?</b>													
16(n. votanti)		1				2		6		3	12		
voti/media/percentuale		0	2	0	0	0	12	0	48	0	30	7,67	77%
<b>5. Come valuta la camera di degenza dell'ospite? Adeguata alle sue esigenze? Vi è da parte degli operatori addetti all'assistenza il rispetto degli oggetti dell'ospite?</b>													
16 (n. votanti)					1		2	3	1	9	16		
voti/media/percentuale		0	0	0	0	5	0	14	24	9	90	8,88	89%
<b>6. Come valuta il comfort della struttura in termini di benessere termo-igrometrico, benessere acustico e luminoso?</b>													
16 (n. votanti)						1	1	3	3	7	16		
voti/media/percentuale		0	0	0	0	0	6	7	24	27	70	8,38	84%
<b>7. Come valuta le attività messe in atto dalla struttura per evitare rumori molesti?</b>													
16 (n. votanti)					1		1	6	2	5	15		
voti/media/percentuale		0	0	0	0	5	0	7	48	18	50	8,53	85%

<b>8. Come valuta le modalità stabilite dalla struttura per comunicare con l'esterno?</b>												
16 (n. votanti)						1	1	4	4	6	16	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	6	7	32	36	60	8,81	88%
<b>9. Come valuta le modalità di gestione dei beni e degli effetti personali gestiti dalla Struttura? Viene posta adeguata attenzione alla loro gestione?</b>												
16 (n. votanti)						3	1	2	4	6	16	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	18	7	16	36	60	8,56	86%
<b>10. Come valuta complessivamente l'attenzione che viene posta alla cura e all'igiene dell'ospite?</b>												
16 (n. votanti)							2	2	5	6	16	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	0	14	16	45	60	8,44	84%
<b>11. Come valuta complessivamente l'attenzione che viene posta all'abbigliamento dell'ospite?</b>												
16 (n. votanti)						2	2		5	6	16	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	12	14	0	45	60	8,19	82%
<b>12. Ritieni che la struttura abbia dato all'ospite la possibilità di poter usufruire, anche su richiesta, di un barbiere, un parrucchiere e un estetista?</b>												
16 (n. votanti)						1		5	2	8	16	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	6	0	40	18	80	9,00	90%
<b>13. Valuta adeguata le modalità di identificazione e rintracciabilità degli indumenti dell'ospite?</b>												
16 (n. votanti)				1		2	1	2	5	5	16	
voti/media/percentuale	0	0	0	4	0	12	7	16	45	50	8,38	84%
<b>14. Come percepisce la qualità del cibo che viene somministrato all'ospite? La dieta seguita le pare adeguata?</b>												
16 (n. votanti)						1	2	4	3	3	15	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	6	14	32	27	30	7,27	73%
<b>15. Come valuta le modalità stabilite per il contatto con i parenti/amici/conoscenti esterni? I mezzi di comunicazione messi a disposizione risultano adeguati?</b>												
16 (n. votanti)							2	4	2	7	16	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	0	14	32	18	70	8,38	84%