

**REPORT QUESTIONARI OSPITI/FAMILIARI/ADS RSA/RA/CD SINALUNGA**

Valore 1 (pessimo)	valore 2	valore 3	valore 4	valore 5	valore 6	valore 7	valore 8	valore 9	valore 10 (ottimo)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

<b>1. E' a conoscenza della giornata tipo che trascorre l'ospite presso la struttura? Come valuta la giornata tipo?</b>												
9 (n. votanti)							4	3	1		8	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	0	28	24	9	0	7,63	76%
<b>2. Ritiene che sia garantito, da parte del personale addetto all'assistenza, il rispetto e la dignità dell'ospite durante lo svolgimento delle cure assistenziali?</b>												
9 (n. votanti)							2	3	2	2	9	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	0	14	24	18	20	8,44	84%
<b>3. Come valuta la possibilità che l'Ente dà all'Ospite di eseguire pratiche religiose?</b>												
9 (n. votanti)							2	2	2	2	8	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	0	14	16	18	20	8,50	85%
<b>4. E' a conoscenza delle attività di animazione e socializzazione?</b>												
9 (n. votanti)	1					2		3		2	8	
voti/media/percentuale	1	0	0	0	0	12	0	24	0	20	7,13	71%
<b>5. Come valuta la camera di degenza dell'ospite? Adeguata alle sue esigenze? Vi è da parte degli operatori addetti all'assistenza il rispetto degli oggetti dell'ospite?</b>												
9 (n. votanti)					1		2	3	1	2	9	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	5	0	14	24	9	20	8,00	80%
<b>6. Come valuta il comfort della struttura in termini di benessere termo-igrometrico, benessere acustico e luminoso?</b>												
9 (n. votanti)						1	2	4	1	1	9	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	6	14	32	9	10	7,89	79%
<b>7. Come valuta le attività messe in atto dalla struttura per evitare rumori molesti?</b>												
9 (n. votanti)					1	1	1	3		1	7	

voti/media/percentuale	0	0	0	0	5	6	7	24	0	10	<b>7,43</b>	<b>74%</b>
<b>8. Come valuta le modalità stabilite dalla struttura per comunicare con l'esterno?</b>												
9 (n. votanti)						1	2	2	2	2	<b>9</b>	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	6	14	16	18	20	<b>8,22</b>	<b>82%</b>
<b>9. Come valuta le modalità di gestione dei beni e degli effetti personali gestiti dalla Struttura? Viene posta adeguata attenzione alla loro gestione?</b>												
9 (n. votanti)		1		1		1	2	2		2	<b>9</b>	
voti/media/percentuale	0	2	0	4	0	6	14	16	0	20	<b>6,89</b>	<b>69%</b>
<b>10. Come valuta complessivamente l'attenzione che viene posta alla cura e all'igiene dell'ospite?</b>												
9 (n. votanti)							3	2	2	2	<b>9</b>	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	0	21	16	18	20	<b>8,33</b>	<b>83%</b>
<b>11. Come valuta complessivamente l'attenzione che viene posta all'abbigliamento dell'ospite?</b>												
9 (n. votanti)						4	1	1	1	2	<b>9</b>	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	24	7	8	9	20	<b>7,56</b>	<b>76%</b>
<b>12. Ritieni che la struttura abbia dato all'ospite la possibilità di poter usufruire, anche su richiesta, di un barbiere, un parrucchiere e un estetista?</b>												
9 (n. votanti)						2	3		1	2	<b>8</b>	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	12	21	0	9	20	<b>7,75</b>	<b>78%</b>
<b>13. Valuta adeguata le modalità di identificazione e rintracciabilità degli indumenti dell'ospite?</b>												
9 (n. votanti)		1	1			2		2	1		<b>7</b>	
voti/media/percentuale	0	2	3	0	0	12	0	16	9	0	<b>6,00</b>	<b>60%</b>
<b>14. Come percepisce la qualità del cibo che viene somministrato all'ospite? La dieta seguita le pare adeguata?</b>												
9 (n. votanti)							5	2	1	1	<b>9</b>	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	0	35	16	9	10	<b>7,78</b>	<b>78%</b>
<b>15. Come valuta le modalità stabilite per il contatto con i parenti/amici/conoscenti esterni? I mezzi di comunicazione messi a disposizione risultano adeguati?</b>												
9 (n. votanti)							3	2	1	3	<b>9</b>	
voti/media/percentuale	0	0	0	0	0	0	21	16	9	30	<b>8,44</b>	<b>84%</b>