



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Istituto Maria Redditi"

ALTA VALDICHIANA SENESE: SINALUNGA - TORRITA DI SIENA - TREQUANDA

SINALUNGA

**DELIBERA DEL
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
n. 20 del 8 Giugno 2022**

OGGETTO: Carta dei Servizi RR.SS.AA./R.A./C.D. e Carta dei Servizi C.A.P. - Approvazione

Il giorno giovedì 8 giugno 2022, alle ore 16:30, nella sala delle adunanze, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Istituto Maria Redditi", a seguito della convocazione, con nota prot. 423 del 03/06/2022 ed a seguito dell'insediamento del C.d.A. di cui alla Deliberazione n. 1 del 7.01.2020.

Presiede la riunione **FAUSTO MUGNAI - PRESIDENTE del C.d.A.**

il quale, identifica e constata che sono presenti n. 4 componenti il C.d.A.

	Presenti	Assenti
FAUSTO MUGNAI	X	
GABRIELE MACHETTI	X	
PAOLO PADRINI	X	
DANIELA GIORNI		X
OGLIALORO ROBERTO	X	

Risulta assente giustificato il componente del CdA Giorni Daniela.

Partecipa alla riunione il Dr. Franchi Paolo (incaricato della redazione del presente verbale).

Per il Collegio dei Revisori sono presenti i componenti Mirio Sondri e Grazia Meacci, risulta assente il Presidente del collegio Fabiana Caroni.

IL PRESIDENTE

Premesso che l'A.P.S.P. Istituto Maria Redditi è un'azienda pubblica di servizi alla persona che opera in settori diversificati dei servizi pubblici rivolti alle persone, garantendo:

- servizi sociosanitari e socioassistenziali rivolti ad anziani, in prevalenza in condizione di non autosufficienza;
- servizi socioassistenziali e socioriabilitativi rivolti a disabili;
- servizi territoriali, rivolti a adulti, anziani e famiglie in condizioni di fragilità.

Dato atto che il legislatore ha ritenuto necessario, già a partire dal 1994, rendere obbligatoria, con direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994, recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", la predisposizione e la pubblicazione della Carta dei servizi per tutti gli enti erogatori di pubblici servizi, con la finalità di stabilire i principi fondamentali posti a presidio dell'erogazione dei medesimi;

Preso atto inoltre che in materia sono intervenute successivamente le seguenti normative nazionali:

- il decreto- legge 24 gennaio 2012, n.1, convertito con modificazioni in L. n. 27/2012, che ha valorizzato ulteriormente, all'art. 8, le carte dei servizi nella loro efficacia, sancendone il valore vincolante, essendo fonte di regole cogenti;
- la Delibera CiVIT n. 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità); o la Delibera CiVIT n. 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici) della Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- la previsione normativa introdotta dal D.lgs. n.33/2013, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla L. n. 190/2012, c.d. Legge Anticorruzione, che, all'art. 32, prescrive alle Amministrazioni pubbliche, l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;
- la L.328/2000 (Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali), all'art. 13, comma 1, prevede espressamente che "... Entro sei mesi dalla pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale del citato decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, ciascun ente erogatore di servizi adotta una carta dei servizi sociali ed è tenuto a darne adeguata pubblicità agli utenti" e definisce, al comma 2, il contenuto essenziale della carta dei servizi: "Nella carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti. Al fine di tutelare le posizioni soggettive e di rendere immediatamente esigibili i diritti soggettivi riconosciuti, la carta dei servizi sociali, ferma restando la tutela per via giurisdizionale, prevede per gli utenti la possibilità di attivare ricorsi nei confronti dei responsabili preposti alla gestione dei servizi", dando atto, al successivo comma 3, che "L'adozione della carta dei servizi sociali da parte degli erogatori delle prestazioni e dei servizi sociali costituisce requisito necessario ai fini dell'accreditamento";

Considerate invece le seguenti normative regionali:

- Legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41 "Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale";
- Legge regionale 24 febbraio 2005 n. 40 "Disciplina del servizio sanitario regionale";
- Legge regionale n. 82 del 2009 "Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato" e s.m.i.;

- Decreto del Presidente della Giunta regionale della Toscana n. 29/R del 03-03-2010. “Regolamento di attuazione della l.r. 28 dicembre 2009, n. 82 (Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato)”;
- Regolamento 2/R del 09/01/2018 “Regolamento di attuazione dell'articolo 62 della legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41 (Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale)”;

Visto inoltre che recentemente la Regione Toscana ha provveduto ad emanare nuove normative in materia di accreditamento delle strutture e servizi alla persona, che di seguito si riportano;

- Legge regionale n.1 del 03-01-2020. “Nuove disposizioni in materia di accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato. Modifiche alla l.r. 82/2009”;
- Decreto del Presidente della Giunta regionale 11 agosto 2020, n. 86/R. “Regolamento di attuazione della l.r. 28 dicembre 2009, n. 82 (Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato) in materia di requisiti e procedure di accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato”;
- Delibera di Giunta regionale della Toscana n.245 del 15-03-2021. “Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accREDITAMENTO e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti”;
- Delibera di Giunta regionale della Toscana n.289 del 22-03-2021. D.G.R. n. 245/2021 "Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accREDITAMENTO e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti". Modifica per correzione errori materiali;
- Delibera n.644 del 14-06-2021. “Modifiche al DPGR 9 gennaio 2018, n. 86/R di attuazione della l.r. 28 dicembre 2009, n. 82 (Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato) in materia di requisiti di accREDITAMENTO delle strutture del sistema sociale integrato. Approvazione ai fini dell’acquisizione del parere previsto dall'articolo 42, comma 2, dello Statuto”;
- Delibera n.1239 del 22-11-2021. “Modifica della deliberazione GR n. 245 del 15 marzo 2021 avente ad oggetto: “Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l’assistenza domiciliare ai fi ni dell’accREDITAMENTO e degli indicatori per la verifica dell’attività svolta e dei risultati raggiunti”.

Atteso che la Carta dei servizi costituisce un obbligo nei confronti dei cittadini quale strumento a mezzo del quale viene consentito di conoscere gli standard delle prestazioni fornite dal soggetto erogatore del servizio, di conoscere i propri doveri e far valere i propri diritti in caso di servizi manchevoli o scadenti. Rappresenta una sorta di patto tra il soggetto erogatore e i propri utenti, siano essi cittadini, aziende, organizzazioni o istituzioni;

Considerato che lo scopo della carta dei servizi è stabilire le caratteristiche e le regole fondamentali relative ai servizi resi, definendo i diritti e i doveri dei cittadini-utenti e gli obblighi dei soggetti erogatori; garantire il livello dei servizi dichiarato; indicare i principi generali, i committenti e le forme di tutela dei cittadini in caso di inadempienze;

Vista la Determinazione del Direttore n. 77 del 02/03/2022 “Adeguamento ai nuovi requisiti di accREDITAMENTO (modifiche alla L.R. n. 82/2009) - Presa d’atto e validazione della documentazione rispondente ai requisiti generali di cui al DPGR n. 86/R del 11/08/2020 e ai requisiti specifici di cui alla DGRT n. 245 del 15/03/2021 per i servizi/strutture di cui l’APSP è titolare e/o gestore”;

Preso atto che nelle date del 03/03/2022 e del 11/03/2022 l'APSP, tramite portale STAR, ha provveduto a comunicare alla Regione Toscana l'avvenuto adeguamento ai requisiti generali e specifici del nuovo accreditamento per le RR.SS.AA. di Sinalunga e di Torrita di Siena, per il Centro diurno di Sinalunga, per la C.A.P. di Sinalunga e per il Servizio di Assistenza Domiciliare;

Preso atto che si è reso necessario rivedere la Carta dei Servizi, in vigore, relativa a RR.SS.AA di Sinalunga e di Torrita di Siena, della Residenza Assistita di Sinalunga e del Centro Diurno di Sinalunga per adeguarla alle nuove normative regionali intervenute in materia;

Vista la Deliberazione n. 7 del 11/03/2022 “Servizi di Ospitalità e prestazioni Socio sanitarie in Favore di Disabili Presso la Comunità Alloggio Protetta (CAP) ubicata in una porzione della RSA di Sinalunga – Atto di Indirizzo per la Reinternalizzazione del Servizio”;

Vista la Determinazione n. 110 del 29/03/2022 “Prestazioni socio sanitarie in favore di disabili presso la Comunità Alloggio protetto (CAP) ubicata in Sinalunga via Costarella 214/a- proroga convenzione Koinè cooperativa sociale fino al 31.05.2022”;

Preso atto che si è reso necessario rivedere la Carta dei servizi relativa alla C.A.P. per adeguarla sia alle mutate condizioni organizzative sia alle nuove normative regionali intervenute in materia;

Vista la Deliberazione n. 13 del 09/06/2011 “Carta dei Servizi dell'APSP Istituto Maria Redditi. Approvazione”;

Vista la Deliberazione n. 11 del 23/01/2020 “Check-list per i servizi da accreditare da parte dell'APSP “Istituto Maria Redditi” (Regolamento DPGR n. 29/r del 03.03.2010) e Carta dei Servizi – Approvazione”;

Vista la Deliberazione n. 21 del 25/04/2020 “Check-list per il servizio della RSA SUOR CESARINA VESTRINI da accreditare da parte dell'APSP “Istituto Maria Redditi” (Regolamento DPGR n. 29/r del 03.03.2010) e modifica Carta dei Servizi – Approvazione”;

Preso atto quindi della necessità di dover aggiornare le Carte dei Servizi delle seguenti strutture/servizi:

- Carta dei Servizi relativa a RRSSAA di Sinalunga e di Torrita di Siena, R.A. di Sinalunga e del Centro Diurno (Allegato 1);
- Carta dei Servizi relativa a C.A.P. di Sinalunga (Allegato 2);

Valutato che i medesimi testi offrono agli utenti, ai cittadini e alla committenza istituzionale una rappresentazione chiara e veritiera dei servizi offerti dall'APSP Redditi;

Ritenuto pertanto di approvare le carte dei servizi allegate, dando mandato al Direttore ed agli Uffici Amministrativi, di provvedere alla loro diffusione sia per mezzo della pubblicazione sul sito ufficiale dell'Ente, per mezzo della bacheca presente nelle strutture sia come allegato al Contratto di Ospitalità degli ospiti, nonché di provvedere all'invio delle stesse al Comune in cui sono ubicate;

TUTTO CIÒ PREMESSO,

AD UNANIMITÀ DEI VOTI REGOLARMENTE ESPRESSI

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE,

DELIBERA

1. **Di approvare** le Carte dei Servizi delle seguenti strutture/servizi, allegate alla presente quale parte integrante e sostanziale:

- Carta dei Servizi relativa a RR.SS.AA. di Sinalunga e di Torrita di Siena, Centro Diurno ed R.A. di Sinalunga;
- Carta dei Servizi relativa a C.A.P.;

2. **Di dare mandato** al Direttore ed agli Uffici Amministrativi, di provvedere alla loro diffusione sia per mezzo della pubblicazione sul sito ufficiale dell'Ente, per mezzo della bacheca presente nelle strutture sia come allegato al Contratto di Ospitalità degli ospiti, nonché di provvedere all'invio delle stesse al Comune in cui sono ubicate.

Il presente verbale, previa lettura, è approvato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE

F.to FAUSTO MUGNAI _____

I CONSIGLIERI presenti

- F.to PAOLO PADRINI _____
- F.to ROBERTO OGLIALORO _____
- F.to MACHETTI GRABRIELE _____

L'INCARICATO DELLA VERBALIZZAZIONE

FRANCHI PAOLO _____



CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione, ai sensi dell'art. 4 comma 6), del vigente Regolamento di Organizzazione, è immediatamente esecutiva.

L'Incaricato della verbalizzazione, Dr. PAOLO FRANCHI _____

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

È stata pubblicata, ai sensi della stessa norma regolamentare, per 15 giorni consecutivi con le seguenti modalità:

Albo dell'Azienda: dal 8 Giugno 2022 al 13 Giugno 2022 - N° Rep. 220

Albo del Comune di Sinalunga: dal _____ al _____ Rep. n. _____

Sinalunga, 8 Giugno 2022

Il Responsabile

