



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Istituto Maria Redditi"

ALTA VALDICHIANA SENESE: SINALUNGA - TORRITA DI SIENA - TREQUANDA

SINALUNGA

**DELIBERA DEL
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
n. 29 del 5 Settembre 2023**

OGGETTO: Servizi Assistenziali in gestione di APSP Istituto Maria Redditi - Revisione "Carta dei Servizi RR.SS.AA./R.A./C.D." e "Carta dei Servizi C.A.P."

In data 5 Settembre 2023, alle ore 17:30, nella sala delle adunanze, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Istituto Maria Redditi", a seguito della convocazione, con nota prot. 518 del 31 Agosto 2023 in atti, ed a seguito dell'insediamento del C.d.A. di cui alla Deliberazione n. 1 del 7 Gennaio 2020.

Presiede la riunione **FAUSTO MUGNAI - PRESIDENTE** del C.d.A.

Sono presenti n. 4 componenti il C.d.A.

Risultano assenti giustificati n. 1 componente il C.d.A.

	Presenti	Assenti
FAUSTO MUGNAI	X	
GABRIELE MACHETTI		X
PAOLO PADRINI	X	
DANIELA GIORNI	X	
OGLIALORO ROBERTO	X	

Partecipano alla riunione il dr. Paolo Franchi, incaricato della redazione del presente verbale.

Per il Collegio dei Revisori sono presenti la Presidente Rag. Grazia Meacci ed il componente Lorenzo Pelosi.

Risulta assente giustificato il componente Dr. Luca Turchi

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Vista la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994, recante “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;

Richiamate le seguenti normative regionali:

- Legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41 “Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale”;
- Legge regionale 24 febbraio 2005 n. 40 “Disciplina del servizio sanitario regionale”;
- Legge regionale n. 82 del 2009 “Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato” e s.m.i.;
- Regolamento 2/R del 09/01/2018 “Regolamento di attuazione dell'articolo 62 della legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41 (Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale)” così come modificato dal Regolamento n. 12/R del 22/03/2021;

Visti i seguenti atti aziendali:

- la Deliberazione n. 13 del 09/06/2011 “Carta dei Servizi dell'APSP Istituto Maria Redditi. Approvazione”;
- la Deliberazione n. 11 del 23/01/2020 “Check-list per i servizi da accreditare da parte dell'APSP “Istituto Maria Redditi” (Regolamento DPGR n. 29/r del 03.03.2010) e Carta dei Servizi – Approvazione”;
- la Deliberazione n. 21 del 25/04/2020 “Check-list per il servizio della RSA SUOR CESARINA VESTRINI da accreditare da parte dell'APSP “Istituto Maria Redditi” (Regolamento DPGR n. 29/r del 03.03.2010) e modifica Carta dei Servizi – Approvazione”;
- la Deliberazione n. 20 del 08/06/2022 “Carta dei Servizi RR.SS.AA./R.A./C.D. e Carta dei Servizi C.A.P. – Approvazione”;

la deliberazione n. 28 del 5 settembre 2023 recante “Approvazione “Regolamento di Organizzazione” ai sensi dell'art. 16 L.R. 43 2004“ e “Regolamenti interni” delle Strutture e Servizi in gestione all'A.P.S.P. Istituto Maria Redditi”;

Atteso che la Carta dei servizi costituisce un obbligo nei confronti dei cittadini quale strumento a mezzo del quale viene consentito di conoscere gli standard delle prestazioni fornite dal soggetto erogatore del servizio, di conoscere i propri doveri e far valere i propri diritti in caso di servizi manchevoli o scadenti. Rappresenta una sorta di patto tra il soggetto erogatore e i propri utenti, siano essi cittadini, aziende, organizzazioni o istituzioni;

Considerato che lo scopo della carta dei servizi è stabilire le caratteristiche e le regole fondamentali relative ai servizi resi, definendo i diritti e i doveri dei cittadini-utenti e gli obblighi dei soggetti erogatori; garantire il livello dei servizi dichiarato; indicare i principi generali, i committenti e le forme di tutela dei cittadini in caso di inadempienze;

Premesso che le Carte dei Servizi devono rispondere ai requisiti richiesti dalla nuova normativa Regione Toscana in materia di accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona per il sistema sociale integrato (DPGR 11 agosto 2020 n. 86/R, nuovo Regolamento di attuazione della L.R. 82, e DGRT n. 245/2021, n. 289/2021, n. 918/2021, n. 1239/2021);

Preso atto che il contenuto delle Carte dei Servizi di strutture e/o servizi soggetti ad autorizzazione è disciplinato, oltre che dalla normativa regionale in materia di accreditamento di cui sopra, sia dal Regolamento n. 2/R del 09/01/2018, così come modificato dal Regolamento n. 12/R del

22/03/2021, che dal Regolamento sul funzionamento della Commissione Multidisciplinare dell'Azienda Usl Toscana sud est (LR n. 41/200 e smi) comprensivo delle Check-list in cui sono declinati gli elementi che la carta dei servizi deve possedere;

Stante altresì il fatto che il Regolamento sul funzionamento della Commissione di Vigilanza comprensivo di Check-list così come sopra richiamato è stato oggetto di revisione a cura della Usl TSE con la Deliberazione del Direttore Generale n. 546 del 16/05/2023;

Preso atto che si è reso necessario rivedere le Carte dei Servizi in vigore sia quella relativa a RR.SS.AA di Sinalunga e di Torrita di Siena, della Residenza Assistita di Sinalunga e del Centro Diurno di Sinalunga che quella relativa alla CAP di Sinalunga per adeguarle alle disposizioni contenute nelle nuove Check-list, così come sopra richiamate, approvate dalla Usl TSE;

Osservato che attualmente risultano in vigore le seguenti Carte dei Servizi:

- Carta dei Servizi relativa a RRSSAA di Sinalunga e di Torrita di Siena, R.A. di Sinalunga e del Centro Diurno;
- Carta dei Servizi relativa a C.A.P. di Sinalunga;

Visto il Verbale di riunione del 17/08/2023 con cui sono stati definiti i punti delle Carte dei Servizi oggetto di revisione secondo quanto definito dalle Check-list della Usl TSE di cui sopra;

Ravvisato che dal verbale di cui sopra si evince la necessità di dover aggiornare/integrare le Carte dei Servizi nei seguenti articoli:

- Integrazione dell'art. 8.5 "Giornata tipo dell'Ospite"
- Aggiornamento dell'art. 9 (carta dei servizi RSA/RA/CD) e 8.6 (carta dei servizi CAP) "Sistema tariffario" con indicazione delle tariffe distinte per tipologia di quota e di tipo di inserimento;
- Aggiornamento dell'art. 10 "Dimissione-Decesso";
- Integrazione dell'art. 11.3 (carta dei servizi RSA/RA/CD) e 9.3 (carta dei servizi CAP) "Segnalazioni e Reclami";

Viste le Bozze delle Carte dei Servizi così come sopra richiamate allegate alla presente quale sua parte integrante e sostanziale;

Ritenuto opportuno revisionare le carte dei servizi allegate, dando mandato al Direttore ed agli Uffici Amministrativi, di provvedere alla loro diffusione sia per mezzo della pubblicazione sul sito ufficiale dell'Ente, per mezzo della bacheca presente nelle strutture sia come allegato al Contratto di Ospitalità degli ospiti, nonché di provvedere all'invio delle stesse al Comune in cui sono ubicate;

TUTTO CIÒ PREMESSO,

AD UNANIMITÀ DEI VOTI REGOLARMENTE ESPRESSI

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE,

DELIBERA

1. Di revisionare, per le motivazioni dettagliate in premessa, le Carte dei Servizi delle seguenti strutture/servizi, allegate alla presente quale parte integrante e sostanziale:

- Carta dei Servizi relativa a RR.SS.AA. di Sinalunga e di Torrita di Siena, Centro Diurno ed R.A. di Sinalunga;
- Carta dei Servizi relativa a C.A.P.;

2. Di dare mandato al Direttore ed agli Uffici Amministrativi, di provvedere alla loro diffusione sia per mezzo della pubblicazione sul sito ufficiale dell'Ente, per mezzo della bacheca presente nelle strutture sia come allegato al Contratto di Ospitalità degli ospiti, nonché di provvedere all'invio delle stesse al Comune in cui sono ubicate.

Allegati:

- *Carta dei Servizi relativa a RRSSAA di Sinalunga e di Torrita di Siena, R.A. di Sinalunga e del Centro Diurno* (allegato 1);
- *Carta dei Servizi relativa a C.A.P. di Sinalunga* (allegato 2);

Il presente verbale, previa lettura, è approvato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE

F.to FAUSTO MUGNAI _____

I CONSIGLIERI presenti

- F.to DANIELA GIORNI _____
- F.to ROBERTO OGLIALORO _____
- F.to PAOLO PADRINI _____

L'INCARICATO DELLA VERBALIZZAZIONE

PAOLO FRANCHI _____

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione, ai sensi dell'art. 4 comma 6), del vigente Regolamento di Organizzazione, è immediatamente esecutiva.

L'Incaricato della verbalizzazione, Dr. PAOLO FRANCHI _____

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

È stata pubblicata, ai sensi della stessa norma regolamentare, per 15 giorni consecutivi con le seguenti modalità:

Albo dell'Azienda: dal 5/09/2023 al 20/09/2023 - N° Rep. 352

Albo del Comune di Sinalunga: dal _____ al _____ Rep. n. _____

Sinalunga, 5 Settembre 2023

Il Responsabile