



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Istituto Maria Redditi"

ALTA VALDICHIANA SENESE: SINALUNGA - TORRITA DI SIENA - TREQUANDA

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il questionario viene compilato in data ___/___/20___

da un familiare altro _____

1. È soddisfatto delle informazioni che riceve da chi svolge in casa Sua le prestazioni di assistenza?

per nulla poco soddisfatto abbastanza molto non saprei
soddisfatto soddisfatto così così soddisfatto soddisfatto

2. Dal punto di vista pratico l'operatore di assistenza ha soddisfatto le Sue esigenze?

per nulla poco soddisfatto abbastanza molto non saprei
soddisfatto soddisfatto così così soddisfatto soddisfatto

3. È soddisfatto, in generale, dell'organizzazione del servizio che Le è stato offerto a domicilio (orari, turnazione del personale, ecc.)?

per nulla poco soddisfatto abbastanza molto non saprei
soddisfatto soddisfatto così così soddisfatto soddisfatto

4. Come valuta la tempestività del servizio nell'affrontare i problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza?

- insufficiente sufficiente discreta buona ottima non saprei

5. Come valuta la capacità del servizio di rispondere ai problemi principali che si sono verificati durante il periodo di assistenza?

- insufficiente sufficiente discreta buona ottima non saprei

6. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio di assistenza socio-assistenziale ricevuto?

- per nulla soddisfatto poco soddisfatto soddisfatto così così abbastanza soddisfatto molto soddisfatto non saprei

Indicate le eventuali difficoltà che avete incontrato

(esempio: tempi di attesa, scarse informazioni, difficoltà nel contattare gli operatori, ecc...)

Note e suggerimenti
